

Система обработки кредитных заявок

Автоматизировали рутинный процесс проверки кредитных заявок на наличие ошибок

О проекте

Lendr Holdings — американская финансовая компания, основным направлением деятельности которой является предоставление кредитов для развития малого и среднего бизнеса. Она предлагает своим клиентам индивидуальные финансовые решения, представляющие собой альтернативу традиционной банковской кредитной системе, но без утомительной бумажной волокиты и скрытых платежей.

Задача

Заказчик — американская финансовая компания, одним из основных направлений деятельности которой является выдача кредитов. Число её клиентов постоянно росло, и в какой-то момент возникла потребность в создании эффективной системы обработки электронных заявок на получение кредита. Это позволило бы значительно разгрузить сотрудников компании и сократить издержки. Нужно было автоматизировать выявление ошибок в заявках, чтобы ускорить внутренние процессы, снизить риски и исключить финансовые потери. По соображениям безопасности использовать сторонние программные решения было нельзя. Заказчик обратился в нашу компанию с просьбой разработать для него такую систему.



Индустрия

Финансовые технологии

Страна

США

Ключевые моменты

- изучили сложную архитектуру и быстро погрузились в проект;
- минимизировали количество ошибок и сократили издержки клиента;
- ускорили и оптимизировали существующие бизнес-процессы.

Команда

Менеджер проекта — 1
Back-end разработчик — 2
QA инженер — 1

Продолжительность

3 месяца

Технологии

.NET, C#

Подход

Работа с клиентом строилась на следующих принципах:



Быстрый запуск проекта



Прозрачность процессов



Ответ в течение часа



Масштабируемость



Высокий уровень доверия

Погружение в проект

У заказчика уже был отлаженный механизм сбора кредитных заявок, и нам предстояло интегрировать в него систему проверки документов на предмет наличия ошибок. Для этого пришлось углубленно изучить существующую архитектуру и технические нюансы. Например, освоить протокол АСН, специально разработанный для осуществления финансовых транзакций.

Поиск ошибок

Мы создали модуль, который автоматически ищет ошибки в поступающих файлах, после чего передаёт их в кредитный отдел, где принимается окончательное решение об одобрении или отклонении заявки. Сформированные ответы на кредитные заявки отправляются обратно по защищённым каналам связи.

Технологии

В работе над проектом мы использовали такие технологии, как REST API, SMTP, Serilog, Seq, SFTP, ASP.NET и .NET Core.

The screenshot displays two forms side-by-side in a web browser. The browser address bar shows 'https://sibedge.com'. The forms are titled 'FORM-A (PERSONAL DETAILS)' and 'FORM-B (EMPLOYMENT & INCOME DETAILS)'. Both forms have tabs for 'APPLICANT', 'CO-APPLICANT', and 'GUARANTOR'. FORM-A includes fields for Name, Gender, Date of Birth, Marital Status, No. of Dependents, Mother's Maiden Name, Nationality, Residential Status, Religion, Photo Identification, Driving License, PAN No./IGR No., Passport, and Highest Qualification. FORM-B includes fields for Nature of Occupation, Employment Status, Total Experience, Previous Employer's Name, Address, Department, Employees No., Businessman/Self Employed status, Nature of Business, Business Name, Trade License, Type of Ownership, Other Details, Income/Financial Details, Obligations/Deduction Details, Existing Loans, Bank Accounts Held, Credit Cards, and Fixed Deposits.

Результат

Несмотря на то, что проект потребовал от нас проведения серьёзной подготовительной работы, система была завершена в срок и успешно введена в эксплуатацию. На её разработку и внедрение потребовалось два месяца.

Благодаря автоматизации процессов:

- сократились трудозатраты на ручную обработку огромного количества данных;
- программное решение эффективно собирает, анализирует заявки, выявляет в них ошибки, тем самым снижая риски заказчика;
- процесс рассмотрения заявок значительно ускорился, что привело к увеличению количества оформляемых компанией кредитов и росту её финансовых показателей.

contacts@sibedge.com

United States

10362 Leola Ct # 1
Cupertino, CA 95014

Australia

1/237 Stirling Hwy,
Claremont, 6010

Russia

Tomsk
75 Pushkina Street

Moscow
10 Bolshaja Tulsckaja
Street